



お客様満足度アンケート

FAX 045-891-2785

2017年5月31日

担当者 佐藤 一将

この度は、石井造園株式会社をご用命を頂き誠にありがとうございました。
弊社では、皆様のご意見を頂戴し、今後の作業に生かしてまいりたいと思います。
お忙しいところ大変申し訳ございませんが、アンケートにご協力お願いいたします。

☆該当する番号に○をおつけください。

● 本日は 9 時 00 頃作業をはじめましたがその時刻はいかがでしたか？

1. 早すぎる ② 丁度いい 3. もっと早く来てほしい 4. 約束の時刻でなかった

● 事前の連絡打ち合わせはいかがでしたか？

1. 大満足 ② 満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満

● 担当者のお客様への対応はいかがでしたか？

1. 大満足 ② 満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満

● スタッフからの提案・アドバイスはお役に立ちましたか？

1. 大満足 ② 満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満

・具体的にどのような事が満足されましたか？

次回行われる作業の言説明 (次回は枯れ木の
植え替えが行われること)

● 当日の作業員の態度・印象・服装はいかがでしたか？

1. 大満足 ② 満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満

● ご近所への挨拶・配慮が出来ていましたか？

1. 大満足 2. 満足 ③ 普通 4. やや不満 5. 不満

● 思っていた仕上がりとなりましたか？

1. 大満足 ② 満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満

◎ご要望・質問等ございましたら、どしどしご記入下さい。

また、最近気になる話題 (植木・お庭・外構・なんでも) はございますか？

今回は、除草・施肥・消毒との事で消毒の後の散水は、難しいと考えますが

ご近所より管理室へ、除草後の土の出ている所の散水の依頼が2件

ありました、事お知らせ致します。またお住いの方から、お知らせに「除草・施肥

消毒」とあるのですがなぜか「刈り込みがされてない」との、お話しがありました、裏へ

貴重なご意見ありがとうございました。スタッフ一同これからもよりよい作業に努めてまいります。