



お客様満足度アンケート

令和

FAX 045-891-2785 4年5月18日

石井造園
担当者

佐山

この度は、石井造園株式会社をご用命を頂き誠にありがとうございました。
弊社では、皆様のご意見を頂戴し、今後の取組に活かしてまいります。
お忙しいところ大変申し訳ございませんが、アンケートにご協力お願いいたします。

☆該当する番号に○をおつけください。

- 当日は 9 時 頃作業をはじめましたがその時刻はいかがでしたか？
① 丁度いい 2. 良くなかった (何時位が良かったですか 時) 3. 事前に知らせてほしい
 - 事前の連絡打ち合わせはできていましたか？
① 出来ていた 2. 出来ていなかった 3. どちらともいえない
 - 担当者のお客様への対応はいかがでしたか？
① 対応出来ていた 2. 出来ていなかった 3. どちらともいえない
 - スタッフからの提案・アドバイスはお役に立ちましたか？
① 役に立ちました 2. どちらともいえない 3. 役に立たなかった
- ・上記4点の回答で良かった点、悪かった点があれば教えてください。

丁寧な仕事ぶりでお知らせする感じ感が強利
ます。

- 当日の作業員の態度・印象・服装はいかがでしたか？
① 良かった 2. 普通 3. 悪かった
 - ご近所への挨拶・配慮が出来ていましたか？
① 出来ていた 2. 出来ていなかった 3. わからない
 - 思っていた仕上がりとなりましたか？
① 思った以上になった 2. 思った通りになった 3. 思った通りにならなかった
- ◎ ご不満な点やご要望・質問等ございましたら、どしどしご記入下さい。
また、最近気になる話題（植木・お庭・外構・なんでも）はございますか？

家内が園内では相談にのって下さい。

貴重なご意見ありがとうございました。スタッフ一同これからもよりよい作業に努めてまいります。
尚、皆様の回答は、弊社HPに記名を伏せて掲載させていただきます。