



# お客様満足度アンケート

FAX 045-891-2785 施工日令和4年2月8日 石井造園 担当者 伊藤 内川  
~2月19日

この度は、石井造園株式会社をご用命を頂き誠にありがとうございました。  
弊社では、皆様のご意見を頂戴し、今後の取組に活かしてまいります。  
お忙しいところ大変申し訳ございませんが、アンケートにご協力お願いいたします。

☆該当する番号に○をおつけください。

- 本日は 8 時 40 頃作業をはじめましたがその時刻はいかがでしたか？  
 1. 丁度いい     2. 良くなかった (何時位が良かったですか 時 )     3. 事前に知らせてほしい
  - 事前の連絡打ち合わせはできていましたか？  
 1. 出来ていた     2. 出来ていなかった     3. どちらともいえない
  - 担当者のお客様への対応はいかがでしたか？  
 1. 対応出来ていた     2. 出来ていなかった     3. どちらともいえない
  - スタッフからの提案・アドバイスはお役に立ちましたか？  
 1. 役に立ちました     2. どちらともいえない     3. 役に立たなかった
- 上記4点の回答で良かった点、悪かった点があれば教えてください。

- 当日の作業員の態度・印象・服装はいかがでしたか？  
 1. 良かった     2. 普通     3. 悪かった
- ご近所への挨拶・配慮が出来ていましたか？  
 1. 出来ていた     2. 出来ていなかった     3. わからない
- 思っていた仕上がりとなりましたか？  
 1. 思った以上になった     2. 思った通りになった     3. 思った通りにならなかった

◎ご不満な点やご要望・質問等ございましたら、どしどしご記入下さい。 不明  
また、最近気になる話題(植木・お庭・外構・なんでも)はございますか？

今回の作業は草刈がメインで、その上倒木作業でした。  
薬剤の処理がうまく成功したかはわかりませんが、先にはなるかなと期待はあり。  
作業事態は丁寧に進めてもらいました。

貴重なご意見ありがとうございました。スタッフ一同これからもよりよい作業に努めてまいります。  
尚、皆様の回答は、弊社HPに記名を伏せて掲載させていただきます。



# お客様満足度アンケート

FAX 045-891-2785 2024年3月2日

石井造園  
担当者

内川

この度は、石井造園株式会社をご用命を頂き誠にありがとうございました。  
弊社では、皆様のご意見を頂戴し、今後の取組に活かしてまいります。  
お忙しいところ大変申し訳ございませんが、アンケートにご協力お願いいたします。

☆該当する番号に○をおつけください。

- 本日は 8時頃 頃作業をはじめましたがその時刻はいかがでしたか？  
① 丁度いい 2. 良くなかった (何時位が良かったですか 時 ) 3. 事前に知らせてほしい
  - 事前の連絡打ち合わせはできていましたか？  
① 出来ていた 2. 出来ていなかった 3. どちらともいえない
  - 担当者のお客様への対応はいかがでしたか？  
① 対応出来ていた 2. 出来ていなかった 3. どちらともいえない
  - スタッフからの提案・アドバイスはお役に立ちましたか？  
① 役に立ちました 2. どちらともいえない 3. 役に立たなかった
- ・上記4点の回答で良かった点、悪かった点があれば教えていただけますか。

- 当日の作業員の態度・印象・服装はいかがでしたか？  
① 良かった 2. 普通 3. 悪かった
- ご近所への挨拶・配慮ができていましたか？  
① 出来ていた 2. 出来ていなかった 3. わからない
- 思っていた仕上がりとなりましたか？  
1. 思った以上になった ② 思った通りになった 3. 思った通りにならなかった

◎ご不満な点やご要望・質問等ございましたら、どしどしご記入下さい。

また、最近気になる話題（植木・お庭・外構・なんでも）はございますか？

きりんは動いて 好感がもてた (会費にて)

貴重なご意見ありがとうございました。スタッフ一同これからもよりよい作業に努めてまいります。  
尚、皆様の回答は、弊社HPに記名を伏せて掲載させていただきます。



# お客様満足度アンケート

FAX 045-891-2785 R4年3月2日  
~ 8

石井造園  
担当者 内川

この度は、石井造園株式会社をご用命を頂き誠にありがとうございました。  
弊社では、皆様のご意見を頂戴し、今後の取組に活かしてまいります。  
お忙しいところ大変申し訳ございませんが、アンケートにご協力お願いいたします。

☆該当する番号に○をおつけください。

- 本日は 〆 時 〇〇 頃作業をはじめましたがその時刻はいかがでしたか？  
 1. 丁度いい    2. 良くなかった (何時位が良かったですか 時 )    3. 事前に知らせてほしい
  - 事前の連絡打ち合わせはできていましたか？  
 1. 出来ていた    2. 出来ていなかった    3. どちらともいえない
  - 担当者のお客様への対応はいかがでしたか？  
 1. 対応出来ていた    2. 出来ていなかった    3. どちらともいえない
  - スタッフからの提案・アドバイスはお役に立ちましたか？  
 1. 役に立ちました    2. どちらともいえない    3. 役に立たなかった
- ・上記4点の回答で良かった点、悪かった点があれば教えていただけますか。

- 
- 
- 当日の作業員の態度・印象・服装はいかがでしたか？  
 1. 良かった    2. 普通    3. 悪かった
  - ご近所への挨拶・配慮ができていましたか？  
 1. 出来ていた    2. 出来ていなかった    3. わからない
  - 思っていた仕上がりとなりましたか？  
1. 思った以上になった     2. 思った通りになった    3. 思った通りにならなかった
- ◎ご不満な点やご要望・質問等ございましたら、どしどしご記入下さい。  
また、最近気になる話題(植木・お庭・外構・なんでも)はございますか？

---

---

貴重なご意見ありがとうございました。スタッフ一同これからもよりよい作業に努めてまいります。  
尚、皆様の回答は、弊社HPに記名を伏せて掲載させていただきます。