



# お客様満足度アンケート

13 12 11 10

FAX 045-891-2785

4年 2月 25日

石井造園  
担当者

原竜一

この度は、石井造園株式会社をご用命を頂き誠にありがとうございました。  
弊社では、皆様のご意見を頂戴し、今後の取組に生かしてまいります。  
お忙しいところ大変申し訳ございませんが、アンケートにご協力お願いいたします。

☆該当する番号に○をおつけください。

- 本日は 〇 時 頃作業をはじめましたがその時刻はいかがでしたか？  
① 丁度いい 2. 良くなかった (何時位が良かったですか 時 ) 3. 事前に知らせてほしい
  - 事前の連絡打ち合わせはできていましたか？  
① 出来ていた 2. 出来ていなかった 3. どちらともいえない
  - 担当者のお客様への対応はいかがでしたか？  
① 対応出来ていた 2. 出来ていなかった 3. どちらともいえない
  - スタッフからの提案・アドバイスはお役に立ちましたか？  
① 役に立ちました 2. どちらともいえない 3. 役に立たなかった
- ・上記4点の回答で良かった点、悪かった点があれば教えていただけますか。

いつも丁寧に対応して頂き、感謝しています

- 当日の作業員の態度・印象・服装はいかがでしたか？  
① 良かった 2. 普通 3. 悪かった
- ご近所への挨拶・配慮ができていましたか？  
① 出来ていた 2. 出来ていなかった 3. わからない
- 思っていた仕上がりとなりましたか？  
1. 思った以上になった ② 思った通りになった 3. 思った通りにならなかった

◎ご不満な点やご要望・質問等ございましたら、どしどしご記入下さい。  
また、最近気になる話題(植木・お庭・外構・なんでも)はございますか？

貴重なご意見ありがとうございました。スタッフ一同これからもよりよい作業に努めてまいります。  
尚、皆様の回答は、弊社HPに記名を伏せて掲載させていただきます。



# お客様満足度アンケート

18 松 19 20 21 工事

17 16 15 14

FAX 045-891-2785

施工日令和4年2月3~4日

石井造園  
担当者

川口

この度は、石井造園株式会社をご用命を頂き誠にありがとうございました。  
弊社では、皆様のご意見を頂戴し、今後の取組に生かしてまいります。  
お忙しいところ大変申し訳ございませんが、アンケートにご協力お願いいたします。

☆該当する番号に〇をおつけください。

- 施工日は、8時30分頃作業をはじめましたがその時刻はいかがでしたか？  
① 丁度いい 2. 良くなかった (何時位が良かったですか 時 ) 3. 事前に知らせてほしい
  - 事前の連絡打ち合わせはできていましたか？  
① 出来ていた 2. 出来ていなかった 3. どちらともいえない
  - 担当者のお客様への対応はいかがでしたか？  
① 対応出来ていた 2. 出来ていなかった 3. どちらともいえない
  - スタッフからの提案・アドバイスはお役に立ちましたか？  
① 役に立ちました 2. どちらともいえない 3. 役に立たなかった
- ・上記4点の回答で良かった点、悪かった点があれば教えていただけますか。

左記のお通設の件で、立ち消えに切りかへられたが、安全で、リードアップランスも  
おしいたため、この数年、気になっておられた庭の問題が、解決いたしました。  
ありがとうございます。

- 当日の作業員の態度・印象・服装はいかがでしたか？  
① 良かった 2. 普通 3. 悪かった
- ご近所への挨拶・配慮ができていましたか？  
① 出来ていた 2. 出来ていなかった 3. わからない
- 思っていた仕上がりとなりましたか？  
① 思った以上になった 2. 思った通りになった 3. 思った通りにならなかった

◎ご不満な点やご要望・質問等ございましたら、どしどしご記入下さい。  
また、最近気になる話題(植木・お庭・外構・なんでも)はございますか？

和か、バグパイプにてお入りして、最終打ち合わせ、お庭にも満足に出来た  
申し訳ございませんでした。危険な箇所も事故なく終了し、ほこ  
りいたしました。お入りも喜んでいらして、ススキが勢い  
よく生えていないことと伺いありがとうございます。今後も、CSR、SDGsなど、地域  
とに取組め、お役にたたく所、ありがとうございます。

貴重なご意見ありがとうございました。スタッフ一同これからもよりよい作業に努めてまいります。  
尚、皆様の回答は、弊社HPに記名を伏せて掲載させていただきます。

石井造