



お客様満足度アンケート

採
様

FAX 045-891-2785

施工日令和 4 年 / 月 2 / 日

石井造園
担当者

川口 幸治

この度は、石井造園株式会社をご用命を頂き誠にありがとうございました。
弊社では、皆様のご意見を頂戴し、今後の取組に活かしてまいります。
お忙しいところ大変申し訳ございませんが、アンケートにご協力お願いいたします。

★該当する番号に〇をおつけください。

- 本日は 13 時 頃作業をはじめましたがその時刻はいかがでしたか？
 1. 丁度いい 2. 良くなかった (何時位が良かったですか 時) 3. 事前に知らせてほしい
- 事前の連絡打ち合わせはできていましたか？
 1. 出来ていた 2. 出来ていなかった 3. どちらともいえない
- 担当者のお客様への対応はいかがでしたか？
 1. 対応出来ていた 2. 出来ていなかった 3. どちらともいえない
- スタッフからの提案・アドバイスはお役に立ちましたか？
 1. 役に立ちました 2. どちらともいえない 3. 役に立たなかった

・上記4点の回答で良かった点、悪かった点があれば教えていただけますか。

とて、丁寧な対応で打ち合わせ通りに作業していただきました。

- 当日の作業員の態度・印象・服装はいかがでしたか？
 1. 良かった 2. 普通 3. 悪かった
- ご近所への挨拶・配慮ができていましたか？
 1. 出来ていた 2. 出来ていなかった 3. わからない
- 思っていた仕上がりとなりましたか？
 1. 思った以上になった 2. 思った通りになった 3. 思った通りにならなかった

◎ご不満な点やご要望・質問等ございましたら、どしどしご記入下さい。
また、最近気になる話題(植木・お庭・外構・なんでも)はございますか？

作業員さんの態度もとても良く、ご近所への作業音も配慮していただきました。また、作業後の仕上がりも後始末もきれいにしてくださいました。是非、またお願いしたいと思いました。
ありがとうございました。

貴重なご意見ありがとうございました。スタッフ一同これからもよりよい作業に努めてまいります。
尚、皆様の回答は、弊社HPに記名を伏せて掲載させていただきます。