



お客様満足度アンケート



FAX 045-891-2785

2018年1月18日

担当者 黒須 勇希

この度は、石井造園株式会社をご用命を頂き誠にありがとうございました。
弊社では、皆様のご意見を頂戴し、今後の作業に活かしてまいりたいと思います。
お忙しいところ大変申し訳ございませんが、アンケートにご協力お願いいたします。

☆該当する番号に○をおつけください。

【早朝からの作業に感謝しています。
私個人としては9時のスタートでも良いかと！】

● 本日は 8時 00頃作業をはじめましたがその時刻はいかがでしたか？

1. 早すぎる 2. 丁度いい 3. もっと早く来てほしい 4. 約束の時刻でなかった

● 事前の連絡打ち合わせはいかがでしたか？

1. 大満足 2. 満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満

● 担当者のお客様への対応はいかがでしたか？

1. 大満足 2. 満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満

● スタッフからの提案・アドバイスはお役に立ちましたか？

1. 大満足 2. 満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満

・具体的にどのような事が満足されましたか？

☑ グリーンパイルの説明、弱った樹木の選定について勉強になりました。
☑ 「コナ病」の説明及びアドバイス。

● 当日の作業員の態度・印象・服装はいかがでしたか？

1. 大満足 2. 満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満

● ご近所への挨拶・配慮が出来ていましたか？

1. 大満足 2. 満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満

● 思っていた仕上がりとなりましたか？

1. 大満足 2. 満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満

◎ご要望・質問等ございましたら、どしどしご記入下さい。

また、最近気になる話題（植木・お庭・外構・なんでも）はございますか？

☑ ヤマモモの「コナ病」が気になっていきます。

黒須さんから殺菌が必要とアドバイスいただきました。

2月4日に理事会があり、テーマに上げて承認したら

また連絡させていただきます。ご対応、宜しくお願い致します。

貴重なご意見ありがとうございました。スタッフ一同これからもよりよい作業に努めてまいります。