



お客様満足度アンケート

FAX 045-891-2785

2017年12月29日

担当者

佐藤一将

この度は、石井造園株式会社をご用命を頂き誠にありがとうございました。
弊社では、皆様のご意見を頂戴し、今後の作業に活かしてまいりたいと思います。
お忙しいところ大変申し訳ございませんが、アンケートにご協力お願いいたします。

☆該当する番号に○をおつけください。

● 本日は 9 時 頃作業をはじめましたがその時刻はいかがでしたか？

1. 早すぎる (2) 丁度いい 3. もっと早く来てほしい 4. 約束の時刻でなかった

● 事前の連絡打ち合わせはいかがでしたか？

(1) 大満足 2. 満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満

● 担当者のお客様への対応はいかがでしたか？

(1) 大満足 2. 満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満

● スタッフからの提案・アドバイスはお役に立ちましたか？

(1) 大満足 2. 満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満

・具体的にどのような事が満足されましたか？

ウドネギの撤去のこと相談し、やっていただいたが、まだ残しておいた方が、
いいところは、その手に、より長く使えるよう補強までしていただきました。

● 当日の作業員の態度・印象・服装はいかがでしたか？

(1) 大満足 2. 満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満

● ご近所への挨拶・配慮が出来ていましたか？

(1) 大満足 2. 満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満

直接は挨拶等は見ていませんが、作業の持ち帰り
はとまらんと同じで、
きれいにして帰っていました。

● 思っていた仕上がりとなりましたか？

(1) 大満足 2. 満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満

◎ご要望・質問等ございましたら、どしどしご記入下さい。

また、最近気になる話題（植木・お庭・外構・なんでも）はございますか？

当日は、植木の手入れのことまで話題が広がり、説明していただきました。何かからはい
とてお聞きしたらうれいするので、お祈りには、よろしくお願ひします。
現在、体調をくずし、入院中である。アンケートが、すっかり遅くお返し
申し訳ありませんでした。

貴重なご意見ありがとうございました。スタッフ一同これからもよりよい作業に努めてまいります。