



お客様満足度アンケート

FAX 045-891-2785

2011年11月16日

担当者 原 竜一

この度は、石井造園株式会社をご用命を頂き誠にありがとうございました。
弊社では、皆様のご意見を頂戴し、今後の作業に活かしてまいりたいと思います。
お忙しいところ大変申し訳ございませんが、アンケートにご協力お願いいたします。

☆該当する番号に○をおつけください。

- 本日は 〇 時 頃作業をはじめましたがその時刻はいかがでしたか？
1. 早すぎる 2. 丁度いい 3. もっと早く来てほしい 4. 約束の時刻でなかった
- 事前の連絡打ち合わせはいかがでしたか？
1. 大満足 2. 満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満
- 担当者のお客様への対応はいかがでしたか？
1. 大満足 2. 満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満
- スタッフからの提案・アドバイスはお役に立ちましたか？
1. 大満足 2. 満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満
・具体的にどのような事が満足されましたか？

- 当日の作業員の態度・印象・服装はいかがでしたか？
1. 大満足 2. 満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満
- ご近所への挨拶・配慮が出来ていましたか？
1. 大満足 2. 満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満
- 思っていた仕上がりとなりましたか？
1. 大満足 2. 満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満

◎ご要望・質問等ございましたら、どしどしご記入下さい。
また、最近気になる話題（植木・お庭・外構・なんでも）はございますか？

来年のお願いしたいと思います。

貴重なご意見ありがとうございました。スタッフ一同これからもよりよい作業に努めてまいります。