



# お客様満足度アンケート

FAX 045-891-2785

2017年8月21日

担当者 佐藤 一将

この度は、石井造園株式会社をご用命を頂き誠にありがとうございました。  
弊社では、皆様のご意見を頂戴し、今後の作業に活かしてまいりたいと思います。  
お忙しいところ大変申し訳ございませんが、アンケートにご協力お願いいたします。

☆該当する番号に○をおつけください。

- 本日は 8 時 30分頃作業をはじめましたがその時刻はいかがでしたか？  
1. 早すぎる (2) 丁度いい 3. もっと早く来てほしい 4. 約束の時刻でなかった
- 事前の連絡打ち合わせはいかがでしたか？  
1. 大満足 2. 満足 (3) 普通 4. やや不満 5. 不満 (お任せしても安心です)
- 担当者のお客様への対応はいかがでしたか？  
1. 大満足 (2) 満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満
- スタッフからの提案・アドバイスはお役に立ちましたか？  
1. 大満足 (2) 満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満  
・具体的にどのような事が満足されましたか？

- 当日の作業員の態度・印象・服装はいかがでしたか？  
1. 大満足 (2) 満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満
- ご近所への挨拶・配慮が出来ていましたか？  
1. 大満足 (2) 満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満
- 思っていた仕上がりとなりましたか？  
1. 大満足 (2) 満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満

◎ご要望・質問等ございましたら、どしどしご記入下さい。  
また、最近気になる話題（植木・お庭・外構・なんでも）はございますか？

佐藤様 先日はお忙しい中 枯木の相談にのっていただき  
ありがとうございました。

貴重なご意見ありがとうございました。スタッフ一同これからもよりよい作業に努めてまいります。