



# お客様満足度アンケート

FAX 045-891-2785

2017年4月27日

担当者 佐藤 一将

この度は、石井造園株式会社をご用命を頂き誠にありがとうございました。  
弊社では、皆様のご意見を頂戴し、今後の作業に活かしてまいりたいと思います。  
お忙しいところ大変申し訳ございませんが、アンケートにご協力お願いいたします。

☆該当する番号に○をおつけください。

● 本日は 時 頃作業をはじめましたがその時刻はいかがでしたか？

1. 早すぎる (2) 丁度いい 3. もっと早く来てほしい 4. 約束の時刻でなかった

● 事前の連絡打ち合わせはいかがでしたか？

1. 大満足 (2) 満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満

● 担当者のお客様への対応はいかがでしたか？

(1) 大満足 2. 満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満

● スタッフからの提案・アドバイスはお役に立ちましたか？

1. 大満足 (2) 満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満

・具体的にどのような事が満足されましたか？

枯れた木を切るかどうか、

あじさいの丈を詰めるかどうか、その他。

● 当日の作業員の態度・印象・服装はいかがでしたか？

(1) 大満足 2. 満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満

● ご近所への挨拶・配慮が出来ていましたか？

1. 大満足 2. 満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満

● 思っていた仕上がりとなりましたか？

(1) 大満足 2. 満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満

◎ご要望・質問等ございましたら、どしどしご記入下さい。

また、最近気になる話題（植木・お庭・外構・なんでも）はございますか？

仕事が丁寧でした。大変満足しています。

貴重なご意見ありがとうございました。スタッフ一同これからもよりよい作業に努めてまいります。