



お客様満足度アンケート

FAX 045-891-2785

2017年4月21日

担当者 黒須 勇希

この度は、石井造園株式会社をご用命を頂き誠にありがとうございました。
弊社では、皆様のご意見を頂戴し、今後の作業に生かしてまいりたいと思います。
お忙しいところ大変申し訳ございませんが、アンケートにご協力お願いいたします。

☆該当する番号に○をおつけください。

● 本日は 8 時 30 頃作業をはじめましたがその時刻はいかがでしたか？

1. 早すぎる (2) 丁度いい 3. もっと早く来てほしい 4. 約束の時刻でなかった

● 事前の連絡打ち合わせはいかがでしたか？

1. 大満足 (2) 満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満

● 担当者のお客様への対応はいかがでしたか？

(1) 大満足 (2) 満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満

● スタッフからの提案・アドバイスはお役に立ちましたか？

1. 大満足 (2) 満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満

・具体的にどのような事が満足されましたか？

作業のかけた人とも要望を確かめて仕事を進めました。

● 当日の作業員の態度・印象・服装はいかがでしたか？

(1) 大満足 2. 満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満

● ご近所への挨拶・配慮が出来ていましたか？

1. 大満足 2. 満足 (3) 普通 4. やや不満 5. 不満

● 思っていた仕上がりとなりましたか？

(1) 大満足 2. 満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満

◎ご要望・質問等ございましたら、どしどしご記入下さい。

また、最近気になる話題（植木・お庭・外構・なんでも）はございますか？

伐採の木の根元が太く堅かったので念入りに切ってくださいありがとうございました。
周囲に気をきかせて除草もよくしてください。すっきりよくしていただきました。
今後とも安全に留意され石井造園様がいらっしゃる栄えますように。

貴重なご意見ありがとうございました。スタッフ一同これからもよりよい作業に努めてまいります。