



# お客様満足度アンケート

FAX 045-891-2785

2017年1月6日

担当者 佐藤 一将

この度は、石井造園株式会社をご用命を頂き誠にありがとうございました。  
弊社では、皆様のご意見を頂戴し、今後の作業に生かしてまいりたいと思います。  
お忙しいところ大変申し訳ございませんが、アンケートにご協力お願いいたします。

☆該当する番号に○をおつけください。

- 本日は 時 頃作業をはじめましたがその時刻はいかがでしたか？  
1. 早すぎる (2) 丁度いい 3. もっと早く来てほしい 4. 約束の時刻でなかった
- 事前の連絡打ち合わせはいかがでしたか？  
1. 大満足 2. 満足 (3) 普通 4. やや不満 5. 不満
- 担当者のお客様への対応はいかがでしたか？  
1. 大満足 (2) 満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満
- スタッフからの提案・アドバイスはお役に立ちましたか？  
1. 大満足 2. 満足 (3) 普通 4. やや不満 5. 不満  
・具体的にどのような事が満足されましたか？

- 当日の作業員の態度・印象・服装はいかがでしたか？  
1. 大満足 (2) 満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満
- ご近所への挨拶・配慮が出来ていましたか？  
1. 大満足 (2) 満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満
- 思っていた仕上がりとなりましたか？  
(1) 大満足 2. 満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満

◎ご要望・質問等ございましたら、どしどしご記入下さい。  
また、最近気になる話題（植木・お庭・外構・なんでも）はございますか？

年末忙しい時期を希望したにもかかわらず調整していただきありがとうございました。  
作業は関係ありませんが、アンケート及びいただいた年賀状ともに [redacted] になっておりました。  
御社のデータベースに [redacted] というフルネームが登録されていないのではないかと思いますので  
確認をお願いします

貴重なご意見ありがとうございました。スタッフ一同これからもよりよい作業に努めてまいります。