



お客様満足度アンケート

FAX 045-891-2785

2017年1月10日

担当者 佐藤 一将

この度は、石井造園株式会社をご用命を頂き誠にありがとうございました。
弊社では、皆様のご意見を頂戴し、今後の作業に活かしてまいりたいと思います。
お忙しいところ大変申し訳ございませんが、アンケートにご協力お願いいたします。

☆該当する番号に○をおつけください。

● 本日は 8時 20頃作業をはじめましたがその時刻はいかがでしたか？

1. 早すぎる (2) 丁度いい 3. もっと早く来てほしい 4. 約束の時刻でなかった

● 事前の連絡打ち合わせはいかがでしたか？

1. 大満足 (2) 満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満

● 担当者のお客様への対応はいかがでしたか？

1. 大満足 (2) 満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満

● スタッフからの提案・アドバイスはお役に立ちましたか？

1. 大満足 (2) 満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満

・具体的にどのような事が満足されましたか？

時々カーテンの向から高い所に登り剪定している様子を見かけています(たぶん流石アコのお仕事と感心しました。帰りには後桜の木の回りを歩き残草がきれいに掃かれていますびっくりしました。瀧川さん宅で作業中に草を掛けられたと思われました。

● 当日の作業員の態度・印象・服装はいかがでしたか？

1. 大満足 (2) 満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満

● ご近所への挨拶・配慮ができていましたか？

1. 大満足 (2) 満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満

● 思っていた仕上がりとなりましたか？

1. 大満足 (2) 満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満

◎ご要望・質問等ございましたら、どしどしご記入下さい。

また、最近気になる話題(植木・お庭・外構・なんでも)はございますか？

※ 集金をお振り致します。あらかじめお電話下さい 812-3018.

貴重なご意見ありがとうございました。スタッフ一同これからもよりよい作業に努めてまいります。