お客様満足度アンケート

FAX 045-891-2785　　2016年12月22日　　担当者　佐藤　一将

この度は、石井造園株式会社をご用命を頂き誠にありがとうございました。
弊社では、皆様のご意見を頂戴し、今後の作業に生かしてまいりたいと思います。
お忙しいところ大変申し訳ございませんが、アンケートにご協力お願いいたします。

☆該当する番号に○をおつけください。

● 本日は　9　時　　頃作業をはじめましたがその時刻はいかがでしたか？
1. 早すぎる　(2.) 丁度いい　3. もっと早く来てほしい　4. 約束の時刻でなかった

● 事前の連絡打ち合わせはいかがでしたか？
1.大満足　2.満足　3.普通　(4.)やや不満　5.不満

● 担当者のお客様への対応はいかがでしたか？
1.大満足　(2.)満足　3.普通　4.やや不満　5.不満

● スタッフからの提案・アドバイスはお役に立ちましたか？
1.大満足　(2.)満足　3.普通　4.やや不満　5.不満
・具体的にどのような事が満足されましたか？

剪定のやり方によって、来季の花（つぼみ）の付き方や、枝の伸び方が違ってくる、というお話しをうかがえました。

● 当日の作業員の態度・印象・服装はいかがでしたか？
1.大満足　(2.)満足　3.普通　4.やや不満　5.不満

● ご近所への挨拶・配慮が出来ていましたか？
1.大満足　(2.)満足　3.普通　4.やや不満　5.不満

● 思っていた仕上がりとなりましたか？
1.大満足　(2.)満足　3.普通　4.やや不満　5.不満

◎ご要望・質問等ございましたら、どしどしご記入下さい。
また、最近気になる話題（植木・お庭・外構・なんでも）はございますか？

貴重なご意見ありがとうございました。スタッフ一同これからもよりよい作業に努めてまいります。