



お客様満足度アンケート

ツゲの抜根

⑥

FAX 045-891-2785 2024年 5月15日

石井造園
担当者

原ユン

この度は、石井造園株式会社をご用命を頂き誠にありがとうございました。
弊社では、皆様のご意見を頂戴し、今後の取組に生かしてまいります。
お忙しいところ大変申し訳ございませんが、アンケートにご協力お願いいたします。

☆該当する番号に○をおつけください。

- 本日は 14 時 頃作業をはじめましたがその時刻はいかがでしたか？
1. 丁度いい 2. 良くなかった (何時位が良かったですか 時) 3. 事前に知らせてほしい
 - 事前の連絡打ち合わせはできていましたか？
1. 出来ていた 2. 出来ていなかった 3. どちらともいえない
 - 担当者のお客様への対応はいかがでしたか？
1. 対応出来ていた 2. 出来ていなかった 3. どちらともいえない
 - スタッフからの提案・アドバイスはお役に立ちましたか？
1. 役に立ちました 2. どちらともいえない 3. 役に立たなかった
- ・上記4点の回答で良かった点、悪かった点があれば教えてください。

- 当日の作業員の態度・印象・服装はいかがでしたか？
1. 良かった 2. 普通 3. 悪かった
- ご近所への挨拶・配慮が出来ていましたか？
1. 出来ていた 2. 出来ていなかった 3. わからない
- 思っていた仕上がりとなりましたか？
1. 思った以上になった 2. 思った通りになった 3. 思った通りにならなかった

◎ご不満な点やご要望・質問等ございましたら、どしどしご記入下さい。
また、最近気になる話題(植木・お庭・外構・なんでも)はございますか？

途中、作業をのぞかせて頂きましたが、思っていた以上に根が太く張っており、
やはりお願いして良かったと思いました。とても丁寧に作業して頂き、
ありがとうございました。

貴重なご意見ありがとうございました。スタッフ一同これからもよりよい作業に努めてまいります。
尚、皆様の回答は、弊社HPに記名を伏せて掲載させていただきます。



お客様満足度アンケート



庭の治療とフェンス設置工事(横目フェンス、下柵隙間カバー付き)

6

FAX 045-891-2785 26年5月10日

石井造園

担当者

泉 大志郎

この度は、石井造園株式会社をご用命を頂き誠にありがとうございました。
弊社では、皆様のご意見を頂戴し、今後の取組に生かしてまいります。
お忙しいところ大変申し訳ございませんが、アンケートにご協力お願いいたします。

☆該当する番号に○をおつけください。

- 本日は 8時 頃作業をはじめましたがその時刻はいかがでしたか？
① 丁度いい 2. 良くなかった (何時位が良かったですか 時) 3. 事前に知らせてほしい
 - 事前の連絡打ち合わせはできていましたか？
① 出来ていた 2. 出来ていなかった 3. どちらともいえない
 - 担当者のお客様への対応はいかがでしたか？
① 対応出来ていた 2. 出来ていなかった 3. どちらともいえない
 - スタッフからの提案・アドバイスはお役に立ちましたか？
① 役に立ちました 2. どちらともいえない 3. 役に立たなかった
- ・上記4点の回答で良かった点、悪かった点があれば教えてください。

部材を加工して既存の門扉とのすき間をうめてもらえて良かった

- 当日の作業員の態度・印象・服装はいかがでしたか？
1. 良かった ② 普通 3. 悪かった
 - ご近所への挨拶・配慮が出来ていましたか？
① 出来ていた 2. 出来ていなかった 3. わからない
 - 思っていた仕上がりとなりましたか？
① 思った以上になった 2. 思った通りになった 3. 思った通りにならなかった
- ◎ ご不満な点やご要望・質問等ございましたら、どしどしご記入下さい。
また、最近気になる話題(植木・お庭・外構・なんでも)はございますか？

貴重なご意見ありがとうございました。スタッフ一同これからもよりよい作業に努めてまいります。
尚、皆様の回答は、弊社HPに記名を伏せて掲載させていただきます。



お客様満足度アンケート

トキワマンサク補植

FAX 045-891-2785

令和6年

5月

10日

石井造園
担当者

内川

この度は、石井造園株式会社をご用命を頂き誠にありがとうございました。

弊社では、皆様のご意見を頂戴し、今後の取組に生かしてまいります。

お忙しいところ大変申し訳ございませんが、アンケートにご協力お願いいたします。

☆該当する番号に○をおつけください。

● 本日は 9時 頃作業をはじめましたがその時刻はいかがでしたか？

1. 丁度いい 2. 良くなかった (何時位が良かったですか 時) 3. 事前に知らせてほしい

● 事前の連絡打ち合わせはできていましたか？

1. 出来ていた 2. 出来ていなかった 3. どちらともいえない

● 担当者のお客様への対応はいかがでしたか？

1. 対応出来ていた 2. 出来ていなかった 3. どちらともいえない

● スタッフからの提案・アドバイスはお役に立ちましたか？

1. 役に立ちました 2. どちらともいえない 3. 役に立たなかった

・上記4点の回答で良かった点、悪かった点があれば教えていただけますか。

園地の安全を守るための 外国の植栽追加を依頼後
スピーディに対応していただき、ありがとうございました。

● 当日の作業員の態度・印象・服装はいかがでしたか？

1. 良かった 2. 普通 3. 悪かった

● ご近所への挨拶・配慮ができていましたか？

1. 出来ていた 2. 出来ていなかった 3. わからない

● 思っていた仕上がりとなりましたか？

1. 思った以上になった 2. 思った通りになった 3. 思った通りにならなかった

◎ ご不満な点やご要望・質問等ございましたら、どしどしご記入下さい。

また、最近気になる話題(植木・お庭・外構・なんでも)はございますか？

いつも 密なやりとりで丁寧に対応していただき、ありがとうございます。
今後の木の移植等も相談させていたたいです。
引き続きよろしくお願い致します。

貴重なご意見ありがとうございました。スタッフ一同これからもよりよい作業に努めてまいります。

尚、皆様の回答は、弊社HPに記名を伏せて掲載させていただきます。



お客様満足度アンケート

邸 高木の剪定

FAX 045-891-2785

令和6年

5月

27日

石井造園
担当者

内川 鷹司

この度は、石井造園株式会社をご用命を頂き誠にありがとうございました。

弊社では、皆様のご意見を頂戴し、今後の取組に生かしてまいります。

お忙しいところ大変申し訳ございませんが、アンケートにご協力お願いいたします。

☆該当する番号に○をおつけください。

● 本日は 8 時 30 頃作業をはじめましたがその時刻はいかがでしたか？

① 丁度いい 2. 良くなかった (何時位が良かったですか 時) 3. 事前に知らせてほしい

● 事前の連絡打ち合わせはできていましたか？

① 出来ていた 2. 出来ていなかった 3. どちらともいえない

● 担当者のお客様への対応はいかがでしたか？

① 対応出来ていた 2. 出来ていなかった 3. どちらともいえない

● スタッフからの提案・アドバイスはお役に立ちましたか？

① 役に立ちました 2. どちらともいえない 3. 役に立たなかった

・上記4点の回答で良かった点、悪かった点があれば教えていただけますか。

夏を越すために葉を残さなければならぬ事を
教えて頂きました。

● 当日の作業員の態度・印象・服装はいかがでしたか？

① 良かった 2. 普通 3. 悪かった

● ご近所への挨拶・配慮が出来ていましたか？

1. 出来ていた 2. 出来ていなかった 3. わからない

● 思っていた仕上がりとなりましたか？

① 思った以上になった 2. 思った通りになった 3. 思った通りにならなかった

◎ ご不満な点やご要望・質問等ございましたら、どしどしご記入下さい。

また、最近気になる話題(植木・お庭・外構・なんでも)はございますか？

プロにお任せして良かったです。

ありがとうございました。

貴重なご意見ありがとうございました。スタッフ一同これからもよりよい作業に努めてまいります。

尚、皆様の回答は、弊社HPに記名を伏せて掲載させていただきます。



お客様満足度アンケート

樹木処理及び剪定工事

FAX 045-891-2785 2024年5月16日

石井造園
担当者

杉木

この度は、石井造園株式会社をご用命を頂き誠にありがとうございました。
弊社では、皆様のご意見を頂戴し、今後の取組に生かしてまいります。
お忙しいところ大変申し訳ございませんが、アンケートにご協力お願いいたします。

☆該当する番号に○をおつけください。

- 本日は 8 時 頃作業をはじめましたがその時刻はいかがでしたか？
(1) 丁度いい 2. 良くなかった (何時位が良かったですか 時) 3. 事前に知らせてほしい
- 事前の連絡打ち合わせはできていましたか？
(1) 出来ていた 2. 出来ていなかった 3. どちらともいえない
- 担当者のお客様への対応はいかがでしたか？
(1) 対応出来ていた 2. 出来ていなかった 3. どちらともいえない
- スタッフからの提案・アドバイスはお役に立ちましたか？
(1) 役に立ちました 2. どちらともいえない 3. 役に立たなかった
・上記4点の回答で良かった点、悪かった点があれば教えていただけますか。

もう少しレスポンスが早ければいいと思います。

- 当日の作業員の態度・印象・服装はいかがでしたか？
(1) 良かった 2. 普通 3. 悪かった
- ご近所への挨拶・配慮が出来ていましたか？
1. 出来ていた 2. 出来ていなかった (3) わからない
- 思っていた仕上がりとなりましたか？
1. 思った以上になった (2) 思った通りになった 3. 思った通りにならなかった

◎ご不満な点やご要望・質問等ございましたら、どしどしご記入下さい。
また、最近気になる話題(植木・お庭・外構・なんでも)はございますか？

今後、植木や庭の相談もさせていただきたいです。

貴重なご意見ありがとうございました。スタッフ一同これからもよりよい作業に努めてまいります。
尚、皆様の回答は、弊社HPに記名を伏せて掲載させていただきます。



お客様満足度アンケート



FAX 045-891-2785 2024年 4月 13日

石井造園
担当者

森

この度は、石井造園株式会社をご用命を頂き誠にありがとうございました。
弊社では、皆様のご意見を頂戴し、今後の取組に生かしてまいります。
お忙しいところ大変申し訳ございませんが、アンケートにご協力お願いいたします。

☆該当する番号に○をおつけください。

- 本日は 8 時 00 頃作業をはじめましたがその時刻はいかがでしたか？
① 丁度いい 2. 良くなかった (何時位が良かったですか 時) 3. 事前に知らせてほしい
 - 事前の連絡打ち合わせはできていましたか？
① 出来ていた 2. 出来ていなかった 3. どちらともいえない
 - 担当者のお客様への対応はいかがでしたか？
① 対応出来ていた 2. 出来ていなかった 3. どちらともいえない
 - スタッフからの提案・アドバイスはお役に立ちましたか？
① 役に立ちました 2. どちらともいえない 3. 役に立たなかった
- ・上記4点の回答で良かった点、悪かった点があれば教えていただけますか。

予定通り進めていただき 有難うございました。

- 当日の作業員の態度・印象・服装はいかがでしたか？
① 良かった 2. 普通 3. 悪かった
- ご近所への挨拶・配慮が出来ていましたか？
① 出来ていた 2. 出来ていなかった 3. わからない
- 思っていた仕上がりとなりましたか？
① 思った以上になった 2. 思った通りになった 3. 思った通りにならなかった

◎ ご不満な点やご要望・質問等ございましたら、どしどしご記入下さい。
また、最近気になる話題(植木・お庭・外構・なんでも)はございますか？

とてもいい感じに感じています。 今後もよろしくお願いします。
お庭を見るのが楽しみです。

貴重なご意見ありがとうございました。スタッフ一同これからもよりよい作業に努めてまいります。
尚、皆様の回答は、弊社HPに記名を伏せて掲載させていただきます。



お客様満足度アンケート

イトヒバ剪定工事

6

FAX 045-891-2785 2024年 5月 11日

石井造園
担当者

泉 大志郎

この度は、石井造園株式会社をご用命を頂き誠にありがとうございました。
弊社では、皆様のご意見を頂戴し、今後の取組に生かしてまいります。
お忙しいところ大変申し訳ございませんが、アンケートにご協力お願いいたします。

☆該当する番号に○をおつけください。

- 当日は 9 時 30分 頃作業をはじめましたがその時刻はいかがでしたか？
1. 丁度いい 2. 良くなかった (何時位が良かったですか 時) 3. 事前に知らせてほしい
- 事前の連絡打ち合わせはできていましたか？
1. 出来ていた 2. 出来ていなかった 3. どちらともいえない
- 担当者のお客様への対応はいかがでしたか？
1. 対応出来ていた 2. 出来ていなかった 3. どちらともいえない
- スタッフからの提案・アドバイスはお役に立ちましたか？
1. 役に立ちました 2. どちらともいえない 3. 役に立たなかった

・上記4点の回答で良かった点、悪かった点があれば教えてください。

庭の植木をよく見ていただき依頼していただいたお仕事をしてくださり、いつも感謝しております。

- 当日の作業員の態度・印象・服装はいかがでしたか？
1. 良かった 2. 普通 3. 悪かった
- ご近所への挨拶・配慮が出来ていましたか？
1. 出来ていた 2. 出来ていなかった 3. わからない
- 思っていた仕上がりとなりましたか？
1. 思った以上になった 2. 思った通りになった 3. 思った通りにならなかった

◎ご不満な点やご要望・質問等ございましたら、どしどしご記入下さい。
また、最近気になる話題（植木・お庭・外構・なんでも）はございますか？

外構:

貴重なご意見ありがとうございました。スタッフ一同これからもよりよい作業に努めてまいります。
尚、皆様の回答は、弊社HPに記名を伏せて掲載させていただきます。